



## Servicevrijwilliger

### Functie-inhoud

De Servicevrijwilliger kan, afhankelijk van kennis, ervaring en geschiktheid, worden ingezet als gastheer, gastvrouw, winkelmedewerker, kassamedewerker, magazijnmedewerker en/of pendelaar bij het bezoekersvervoer.

Alle werkzaamheden zijn erop gericht de bezoekers een onvergetelijke dag te laten beleven door zoveel mogelijk aan de wensen van de bezoekers tegemoet te komen.

### Werkzaamheden

**Gastheer/gastvrouw:** ontvangen van bezoekers, beantwoorden van vragen, verlenen van service.

**Winkelmedewerker:** verkopen van artikelen, zorgdragen voor voldoende artikelen in de winkel, bijdragen aan verzorgde uitstraling van de winkel, verstrekken van prijs- en productinformatie, zelfstandig gebruik van de kassa en ondersteunen bij het inleggen en opmaken van de kassa.

**Kassamedewerker:** zelfstandig gebruik van de kassa, verkoop van toegangsbewijzen en/of cadeauartikelen, informatieverstrekking over activiteiten

**Magazijnmedewerker:** helpen bij in ontvangst nemen en uitpakken van artikelen, webshop bestellingen klaar maken, bevoorrading winkel

**Bezoekersvervoer:** vervoer van bezoekers met pendelwagen, kaartverkoop en informatieverstrekking

### Functie-eisen en vaardigheden

#### Gastheer/gastvrouw:

- Gastvrij, hoge mate van service- en klantgerichtheid, proactief;
- Goede fysieke gesteldheid (o.a. gehoor/gezichtsvermogen);
- Bestand tegen drukte en hectiek;
- Goede spreekvaardigheid in het Nederlands en bij voorkeur Engels. Duits en/of Frans is een pré;
- Flexibele instelling;
- Goed samen kunnen werken;
- Minimaal 4 dagdelen per maand beschikbaar, waarvan 1 in een weekend.

#### Winkelmedewerker:

- Gastvrij, hoge mate van service- en klantgerichtheid, proactief;
- Goede fysieke gesteldheid (o.a. gehoor/gezichtsvermogen/tilmogelijkheden);
- Bestand tegen drukte en hectiek;
- Efficiënt en snel kunnen werken;
- Goede spreekvaardigheid in het Nederlands en bij voorkeur Engels. Duits en/of Frans is een pré;
- Commerciële instelling;
- Flexibele instelling;
- Goed samen kunnen werken;
- Minimaal 4 dagdelen per maand beschikbaar, waarvan 1 in een weekend.

**Kassamedewerker:**

- Gastvrij, hoge mate van service- en klantgerichtheid, proactief;
- Goede fysieke gesteldheid (o.a. gehoor/gezichtsvermogen);
- Bestand tegen drukte en hectiek;
- Efficiënt en snel kunnen werken;
- Goede spreekvaardigheid in het Nederlands en bij voorkeur Engels. Duits en/of Frans is een pré;
- Commerciële instelling;
- Cijfermatig inzicht;
- Accuraat kunnen werken;
- Flexibele instelling;
- Goed samen kunnen werken;
- Minimaal 4 dagdelen per maand beschikbaar, waarvan 1 in een weekend.

**Magazijnmedewerker:**

- Gastvrij, hoge mate van service- en klantgerichtheid, proactief;
- Goede fysieke gesteldheid (o.a. gehoor/gezichtsvermogen/tilmogelijkheden);
- Bestand tegen drukte en hectiek;
- Efficiënt, accuraat en snel kunnen werken;
- Goede spreekvaardigheid in het Nederlands;
- Flexibele instelling;
- Goed samen kunnen werken;
- Minimaal 4 dagdelen per maand beschikbaar, waarvan 1 in een weekend.

**Bezoekersvervoer:**

- Gastvrij, hoge mate van service- en klantgerichtheid, proactief;
- Goede fysieke gesteldheid (o.a. gehoor/gezichtsvermogen/tilmogelijkheden/reactievermogen);
- In bezit van een geldig rijbewijs B;
- Bestand tegen drukte en hectiek;
- Efficiënt en snel kunnen werken;
- Goede spreekvaardigheid in het Nederlands en bij voorkeur Engels. Duits en/of Frans is een pré;
- Flexibele instelling;
- Minimaal 4 dagdelen per maand beschikbaar, waarvan 1 in een weekend.

**Algemeen geldt voor alle vrijwilligers bij Paleis Het Loo**

- De inzet van vrijwilligers bij Paleis Het Loo betekent een verhoging van het serviceniveau, die zonder hun inzet niet haalbaar zou zijn.
- Alle taken zijn een aanvulling op de dienstverlening van betaalde medewerkers.
- Vrijwilligers kunnen projectmatig ingezet worden.
- Vrijwilligers hebben geen leidinggevende rol en dragen geen eindverantwoordelijkheid.
- Er wordt gewerkt met een vaste verhouding tussen vaste en vrijwillige medewerkers.
- Het vrijwilligerswerk start na overhandiging van de vrijwilligersovereenkomst.
- De vrijwilliger dient een VOG te kunnen overleggen.
- De vrijwilliger heeft een representatief voorkomen.
- We werken als één team samen aan een cultuur die open en effectief is en iedereen heeft een voorbeeldrol in het uitdragen van deze principes.