



Publieksvrijwilliger

Functie-inhoud

De Publieksvrijwilliger kan ingezet worden bij het begeleiden van groepen, bij het verzorgen van activiteiten voor bezoekers en/of als assistent bij het begeleiden van groepen met een educatief karakter.

Alle werkzaamheden zijn erop gericht de bezoekers een onvergetelijke dag te laten beleven door zoveel mogelijk aan de wensen van de bezoekers tegemoet te komen.

Werkzaamheden

Begeleiden van groepen:

overbrengen van informatie, kennis en/of vaardigheden aan zowel grote als kleine groepen, alsook aan de interne organisatie.

Verzorgen van activiteiten:

verwelkomen en begeleiden van bezoekers, voorbereiden en afbouwen van een activiteit, verstrekken van informatie en het verlenen van service aan bezoekers.

Assisteren bij begeleiding groepen met educatief karakter:

assisteren bij het uitvoeren van opgestelde onderwijsprogramma's.

Functie-eisen en vaardigheden

- Gastvrije opstelling, hoge mate van service- en klantgerichtheid, proactief;
- Goede fysieke gesteldheid (o.a. gehoor/gezichtsvermogen/goed ter been/geen hoogtevrees);
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal aangevuld met een extra vreemde taal, bij voorkeur de Engelse, Duitse en/of Franse taal;
- Goede communicatieve eigenschappen;
- Herkennen van en kunnen inspelen op wensen en interesses van een groep bezoekers;
- Creativiteit, inventiviteit;
- Organiserend vermogen;
- Overtuigingskracht;
- Flexibele instelling;
- Minimaal 4 dagdelen per maand beschikbaar, waarvan 1 dagdeel in een weekend.

Algemeen geldt voor alle vrijwilligers bij Paleis Het Loo

- De inzet van vrijwilligers bij Paleis Het Loo betekent een verhoging van het serviceniveau, die zonder hun inzet niet haalbaar zou zijn.
- Alle taken zijn een aanvulling op de dienstverlening van betaalde medewerkers.
- Vrijwilligers kunnen projectmatig ingezet worden.
- Vrijwilligers hebben geen leidinggevende rol en dragen geen eindverantwoordelijkheid.
- Er wordt gewerkt met een vaste verhouding tussen vaste en vrijwillige medewerkers.
- Het vrijwilligerswerk start na overhandiging van de vrijwilligersovereenkomst.
- De vrijwilliger dient een VOG te kunnen overleggen.
- De vrijwilliger heeft een representatief voorkomen.
- We werken als één team samen aan een cultuur die open en effectief is en iedereen heeft een voorbeeldrol in het uitdragen van deze principes.